



Politique sur la protection des renseignements personnels

La protection de vos renseignements personnels est notre priorité

L'Institut C.D. Howe est déterminé à protéger les renseignements personnels de ses membres, partisans et autres intervenants. Nous faisons grand cas de la confiance dont font preuve ceux et celles avec qui nous traitons et réalisons que cette confiance exige que nous fassions preuve de transparence et de responsabilité dans la façon dont nous traitons les renseignements que vous choisissez de partager avec nous.

Recueil de renseignements personnels

On entend par renseignements personnels tout renseignement servant à vous identifier, autre que les renseignements d'ordre commercial. Nous ne recueillons des renseignements personnels que lorsque cela s'avère nécessaire, dans le cadre de notre relation. Ainsi, lorsque vous faites l'achat d'une publication, que vous inscrivez à une activité ou que vous réglez des droits d'adhésion ou d'autres frais, ou que vous demandez que l'on vous prévienne par courriel des nouvelles publications et avis aux médias, nous recueillerons des renseignements personnels, comme les renseignements relatifs au règlement ou votre adresse de courriel. Nous garderons également un dossier de vos communications avec l'Institut, dont une copie de toute correspondance et l'historique de vos transactions avec l'Institut (p.ex. les activités auxquelles vous avez participé, les publications commandées, les droits d'adhésion versés).

Utilisation des renseignements

Les renseignements que vous fournissez à l'Institut C.D. Howe ne servent qu'à offrir des programmes et services, à traiter tout règlement de droits d'adhésion ou de frais d'activité, et à vous tenir informés des activités en cours de l'Institut, des possibilités de financement et des secteurs de recherche à venir.

L'Institut ne loue, ne vend ni n'échange en aucun cas ces renseignements.

Protection de vos renseignements personnels

L'Institut conserve tout renseignement personnel que vous lui communiquez dans un milieu physique et électronique sûr, et l'accès à ces renseignements est limité au personnel qui en a besoin pour s'acquitter des fonctions de son emploi. Les renseignements ne servent qu'aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis.

Nous utilisons des mesures de sauvegarde pour protéger vos renseignements contre la perte ou le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie, l'utilisation ou une modification non autorisée. Nous utilisons également des protocoles de mot de passe et de chiffrement, et un logiciel de protection pour protéger les renseignements personnels lorsque vous commandez un produit ou un service en ligne. Notre logiciel est mis à jour périodiquement pour maximiser cette protection.

Dans des circonstances très limitées, nous pourrions divulguer ces renseignements à des tiers prestataires de services qui nous aident à administrer la relation que nous entretenons avec vous, dans le cours normal des activités. Nous devons par exemple divulguer vos renseignements financiers à notre banque pour traiter vos règlements de droits d'adhésion et de frais des activités et publications.

Nous ne communiquons que les renseignements nécessaires qui permettront au prestataire de services de s'acquitter de ses fonctions avec l'Institut. Nos prestataires de services sont également tenus par engagement contractuel de veiller à la confidentialité de vos renseignements, de protéger ces renseignements, de limiter leur utilisation aux fins d'exécution de ce service, et de détruire ou de remettre ces renseignements lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

Consentement, retrait du consentement et accès aux renseignements

L'Institut obtient le consentement de ses membres et autres intervenants pour utiliser leurs renseignements aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis. Compte tenu de la présente Politique et des déclarations que nous faisons lors de la collecte de vos renseignements, nous espérons que vous comprenez comment nous utilisons vos renseignements et les circonstances limitées dans lesquelles nous les partageons avec des tiers. Si vous avez besoin d'explications plus détaillées sur la façon dont nous traitons vos renseignements ou si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez communiquer avec notre agente de protection des renseignements personnels. Vous comprendrez qu'il y aura des situations où nous ne serons pas en mesure de vous fournir des services à titre de membre, si vous ne nous autorisez pas à utiliser et à divulguer vos renseignements tel qu'il est expliqué ci-dessus.

Pour obtenir une copie de vos renseignements personnels que nous conservons dans nos dossiers ou pour demander une copie des tiers auxquels nous avons divulgué vos renseignements personnels, veuillez en faire la demande par écrit à notre agente de protection des renseignements personnels. Nous demanderons une preuve acceptable de votre identité avant de vous fournir une réponse.

Dans certaines situations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir l'intégralité du dossier (lorsque celui-ci comprend, par exemple, les renseignements personnels d'une autre personne). Lorsque nous ne sommes pas en mesure de vous donner un accès intégral à vos renseignements personnels, nous vous en fournirons toujours la raison.

Si vous estimez que les renseignements personnels figurant dans nos dossiers sont inexacts, incomplets ou périmés, veuillez communiquer avec notre agente de protection des renseignements personnels, qui apportera les rectifications nécessaires.

Veillez compter 15 jours pour le traitement de votre demande.

Personne-ressource

Veillez adresser toute question et demande de renseignements personnels à notre agente de protection des renseignements personnels, à l'adresse suivante :

Agente de protection des renseignements personnels
Institut C.D. Howe
125, rue Adelaide Est
Toronto (Ontario) M5C 1L7
privacy@cdhowe.org
416 865-1904